

ALGEMENE VOORWAARDEN

Toepassing: Deze algemene verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op alle verkopen van goederen en prestaties van diensten door SERENI*, met uitsluiting van alle andere voorwaarden die door de afnemer van deze goederen en/of diensten (hierna genoemd de 'klant') op welk ogenblik ook worden meegedeeld. Eventuele afwijkende voorwaarden moeten uitdrukkelijk en schriftelijk door SERENI* aanvaard worden. Door het plaatsen van een bestelling en het ondertekenen van een bestelbon, bevestigt de klant kennis genomen te hebben van de algemene verkoopvoorwaarden van SERENI* en deze te aanvaarden in de relatie met SERENI*.

Bestellingen: Alle bestellingen geschieden in eigen naam van opdrachtgever/ondertekenaar/besteller, met uitzondering van zaakwaarneming, en met sterkmaking van de opdrachtgever/ondertekenaar/besteller voor de erfenamen. Daarenboven wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat de opdrachtgever/ondertekenaar/besteller solidair borg staat voor de betaling van de factuur.

Factuur: De factuur wordt opgemaakt volgens de al dan niet ondertekende bestelbon. Uitzondering wordt gemaakt voor geplaatste bestellingen na het opmaken van deze bestelbon. Deze bestellingen worden tevens integraal op de factuur geplaatst.

Klachten: Elke klacht betreffende een factuur dient, om ontvankelijk te zijn, gedetailleerd en bij aangetekende brief te worden geformuleerd binnen vijf dagen na ontvangst van de factuur.

Prijzen en betaling: De klant zal worden gefactureerd voor de levering van goederen en prestatie van diensten die door de klant werden besteld, en tegen de tarieven die voor de betreffende goederen en diensten respectievelijk werden bepaald of door SERENI als verkoopprijzen gehanteerd worden. Facturen hebben enkel betrekking op de goederen en diensten waarnaar zij uitdrukkelijk verwijzen, met uitsluiting van alle andere goederen en diensten die bij SERENI voor of door de klant zouden zijn besteld.

Alle facturen zijn contant betaalbaar uiterlijk 15 dagen na factuurdatum. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, ontvangt deze, van SERENI een kosteloze herinnering. Als de consument niet voldoet aan zijn betalingsverplichting binnen een termijn van 14 dagen, ingaande op de derde dag na het versturen van de herinnering, zal de consument verwijlinteressen worden aangerekend, zoals bepaald bij Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, alsook een forfaitaire vergoeding zoals bepaald in artikel XIX.4 Wetboek Economisch recht als volgt:

- 20,00 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is
- 30,00 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is
- 65 euro vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is.

Verbintenissen van SERENI: SERENI staat er voor in dat de producten en diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

Indien SERENI in gebreke blijft om haar verbintenissen zoals opgenomen in deze algemene voorwaarden of in de overeenkomst met de klant na te komen, heeft de klant recht op een schadevergoeding. Deze schadevergoeding is afhankelijk van de omvang van het factuurbedrag en wordt op dezelfde wijze berekend als het forfaitaire bedrag waarop SERENI recht heeft bij het niet nakomen van haar betalingsverplichting.

De schadevergoeding wordt enkel toegekend indien de klant de tekortkoming schriftelijk heeft gemeld en SERENI niet binnen een redelijke termijn van 14 dagen na ontvangst van deze melding tot herstel of correcte uitvoering is overgegaan. Deze vergoeding dekt alle eventuele schade, en sluit verdere aanspraken op schadevergoeding uit, tenzij er sprake is van opzet of zware fout vanwege SERENI.

Verbreking en ontbinding: Indien de klant de overeenkomst vroegtijdig verbreekt zonder dat er sprake is van een tekortkoming door SERENI, is de klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 25% van het overeengekomen factuurbedrag, tenzij de verbreking te wijten is aan overmacht. Indien de verbreking plaatsvindt binnen 48 uur vóór de geplande uitvoering van de diensten, wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

SERENI behoudt zich het recht voor om de overeenkomst te ontbinden in geval van overmacht, niet-betaling door de klant, of andere omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst ernstig bemoeilijken. In geval van ontbinding door SERENI om een andere reden dan een tekortkoming van de klant, worden reeds betaalde bedragen terugbetaald, dit onverminderd de mogelijkheid voor de consument om zich te beroepen op de gemeenrechtelijke regels betreffende vergoeding van schade.

Overmacht: Indien de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk wordt door overmacht, wordt de overeenkomst automatisch beëindigd zonder dat een van beide partijen een schadevergoeding verschuldigd is. Partijen zullen in dat geval in onderling overleg de reeds geleverde prestaties verrekenen.

Aansprakelijkheid: SERENI verbindt zich ertoe haar diensten met de grootste zorg en professionaliteit uit te voeren. De aansprakelijkheid van SERENI is beperkt tot directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een bewezen fout of nalatigheid in de uitvoering van de overeenkomst. In elk geval is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende diensten, met een absoluut maximum van € 6.000,00.

SERENI is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of immateriële schade (zoals emotionele schade of morele schade); Schade als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de klant; schade veroorzaakt door overmacht of onvoorziene omstandigheden buiten de controle van SERENI zoals extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen of transportproblemen; schade of vertraging veroorzaakt door derden, zoals leveranciers van grafkisten, bloemen of drukwerk.

Klachten en melding van schade: Elke klacht of melding van schade die bij de levering of prestatie worden vastgesteld of redelijkerwijze konden worden vastgesteld, dienen schriftelijk en uiterlijk binnen 8 dagen na het geleverde dienstverband te worden ingediend. Na deze termijn worden klachten niet meer in aanmerking genomen.

Toepasselijk recht: Op alle overeenkomsten gesloten met SERENI en deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.